



Unione Montana dei Monti Azzurri

"Il Territorio dei piccoli incanti"

Nel momento del bisogno
ricordati che hai

**UN TAXI PER
AMICO**



TAXI SOCIALE:

Regolamento



REGOLAMENTO DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO FACILITATO PER ANZIANI E PER SOGGETTI DISABILI E SOCIALMENTE SVANTAGGIATI

L'Unione Montana dei Monti Azzurri di San Ginesio, in qualità di Ente Capofila dell'Ambito territoriale sociale XVI *disciplina* con il presente regolamento l'organizzazione e la gestione del servizio di *Trasporto Sociale* facilitato che si sostanzia in un servizio rivolto a particolari categorie di cittadini residenti nel territorio appartenente all'Unione Montana dei Monti Azzurri, per garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico, anche in considerazione dell'ubicazione geografica del nostro territorio, della distanza dai presidi ospedalieri, della presenza di popolazione anziana residente in frazioni ed abitazioni isolate.

Il servizio di trasporto facilitato è un progetto sociale finanziato ed organizzato dall'Unione Montana dei Monti Azzurri di San Ginesio, in qualità di Ente Capofila dell'Ambito territoriale sociale XVI in collaborazione con le associazioni **interessate**.

ART. 1 - FINALITÀ DEL SERVIZIO E VALORE DELLA DOMICILIARITÀ

L'Unione Montana dei Monti Azzurri di San Ginesio, in qualità di Ente Capofila dell'Ambito territoriale sociale 16, ha tra gli obiettivi quello di promuovere il benessere dei propri cittadini, in particolare di quelli più svantaggiati, con il fine di inserire ed integrare socialmente i medesimi, attraverso una rete di servizi domiciliari e prestazioni diverse a garanzia del diritto di vivere dignitosamente nel proprio ambiente. Tra i servizi in rete è incluso il servizio di "Trasporto Sociale". Il servizio rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale programmati dall'Ambito territoriale sociale al fine di consentire a persone in situazioni di particolare necessità, che non risultino in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici, di accedere ai servizi di cui necessitano. **Con apposita delibera di Giunta Comunale i Sindaci potranno riconoscere altre attività utili al raggiungimento di compiti istituzionali dall'Unione Montana a sostegno di soggetti diversi purchè se ne assumano la sostenibilità economica e mettano tali categorie alla pari di centri più serviti.**

ART.2 – OGGETTO DEL REGOLAMENTO

Il presente regolamento disciplina i principi e le modalità cui devono uniformarsi la gestione, l'erogazione ed i criteri di accesso al servizio di trasporto organizzato dall'unione Montana dei Monti Azzurri di San Ginesio, in qualità di Ente Capofila dell'Ambito territoriale sociale XVI.

ART. 3 – TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

Il Trasporto Sociale è un servizio utile a facilitare l'accesso alle strutture sanitarie, assistenziali nonché riabilitative pubbliche o convenzionate, agli uffici ed alle sedi di pubblici servizi.

L'accesso al Trasporto Sociale può avvenire sia per iniziativa del singolo utente che per iniziativa del Servizio Sociale dell' Ambito territoriale sociale XVI, nell'ambito di un progetto sociale elaborato in accordo con l'utente. Il servizio di Trasporto Sociale può essere effettuato sia in forma collettiva sia in forma individuale a seconda delle esigenze e della destinazione.

ART. 4 - DESTINATARI DEL SERVIZIO

Possono usufruire del servizio gli anziani che abbiano compiuto il sessantesimo anno di età residenti nel territorio dell'Unione Montana dei Monti Azzurri di San Ginesio,.

Possono inoltre fruire del servizio:

- ✓ i minori in carico al Servizio Sociale o persone adulte che, comunque, si trovino in situazione di bisogno essendo privi di idonea rete familiare e siano impossibilitati ad utilizzare i servizi di trasporto pubblico locale ed appartenenti a tutte le fasce di età. Questi dovranno essere segnalati dall'Assistente sociale nell'ambito di un progetto sociale elaborato in accordo con l'utente;
- ✓ i soggetti disabili, riconosciuti ai sensi delle vigenti norme, limitatamente a situazioni di bisogno certificato dal medico di famiglia o altra autorità sanitaria, che siano impossibilitati a provvedere diversamente. Tutti i cittadini residenti in difficoltà nei trasferimenti in ragione di condizioni fisiche, psichiche, sociali o familiari, trattandosi di "trasporto con conducente senza accompagnatore", nel caso di difficoltà psico-motoria che pregiudichino l'autonomia del soggetto, il richiedente dovrà essere accompagnato da una sua persona di fiducia in grado di assisterlo. La persona di fiducia che farà da accompagnatore non dovrà pagare il ticket di viaggio e il suo nome e cognome dovrà essere comunicato al momento della prenotazione del viaggio.

Sono escluse in ogni caso le prestazioni per le quali è previsto il trasporto a cura dell'autorità sanitaria (Croce Rossa ecc.). Questo servizio di trasporto è sociale non sanitario.

Nei casi di conclamata ed inderogabile urgenza sociale, Il Sindaco o l'Assistente sociale può autorizzare con atto monocratico l'immediata attivazione del servizio, assumendone responsabilità e la relativa tariffa al fine di fronteggiare situazioni di disagio sociale che possono presentarsi, sia pure in maniera sporadica, ma che diversamente rischiano di non trovare soluzione.

Il servizio viene svolto, sia all'interno che all'esterno del territorio comunale, **per i seguenti scopi:**

- trasporto presso presidi ospedalieri sanitari per esami di laboratorio, visite mediche specialistiche, cure fisiche riabilitative e termali, visite mediche generiche;
- accompagnamento a uffici e servizi per il disbrigo pratiche, adempimenti burocratici, prenotazioni;
- spesa (possibilmente da effettuare nelle attività commerciali e visita al cimitero.

Il servizio è a disposizione **dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 19:00**. Ai fini dell'accesso al servizio è definita la seguente **scala di priorità:**

- **accesso presidi ospedalieri sanitari per esami di laboratorio, visite mediche specialistiche, cure fisiche riabilitative e termali, visite mediche generiche;**
- **acquisto farmaci e spesa;**
- **accesso visita al cimitero;**
- **accompagnamento a uffici e servizi per il disbrigo pratiche, adempimenti burocratici, prenotazioni.**

ART. 5 - AMMISSIONE AL SERVIZIO

Il soggetto interessato dovrà rivolgere la richiesta su apposita modulistica. Nel "modulo di accesso al Servizio di Trasporto Sociale" dovranno essere dichiarati, ai sensi del DPR . 28/12/2000 n. 445, da parte del richiedente:

- ✓ i dati anagrafici;
- ✓ la situazione di momentanea o permanente difficoltà di spostamento;
- ✓ la mancanza di una rete parentale, amicale o di vicinato in grado di sopperire alla mancanza di familiari;
- ✓ l'impossibilità di fruire dei servizi di trasporto pubblico locale;

- ✓ di conoscere ed accettare le condizioni stabilite dal presente regolamento;

Inoltre, alla domanda deve essere allegata Attestazione ISEE (in corso di validità) relativa alle condizioni economico-patrimoniali e documento d'identità

La domanda dovrà essere inviata all'Ambito territoriale sociale 16 - Unione Montana dei monti Azzurri. A seconda del reddito avrà assegnata una fascia di pagamento. **Lo staff di competenza accerterà i requisiti rilasciando il libretto di servizio identificativo su cui saranno annotati i viaggi che periodicamente verranno effettuati e le somme dovute.**

Solo dopo l'accettazione della domanda ed il possesso del libretto, si potrà usufruire del servizio.

L'utente iscritto dovrà fare un versamento per i viaggi di cui necessita, come quota rimborso spese che sarà riscossa dall'ente gestore dei trasporti secondo modalità da lui definita. Per prenotare il trasporto dovrà inoltre chiamare il numero di cellulare almeno tre giorni prima del trasporto richiesto; il numero sarà attivo il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle ore 9:00 alle ore 14:00.

ART. 6 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Si garantisce, di norma, i trasporti nel seguente orario:

- Dalle ore 7.00 alle ore 19.00 nei giorni feriali dal lunedì al venerdì;

Il servizio viene effettuato con l'utilizzo dei mezzi in dotazione all'Unione Montana dei Monti Azzurri di San Ginesio. E' possibile utilizzare, qualora esistessero, anche quelli dell'Ente gestore del servizio. In casi di particolari necessità, verificate dal responsabile del procedimento, i trasporti potranno essere effettuati anche nei giorni festivi, o in orari diversi.

Il servizio viene organizzato nei limiti delle risorse umane e dei mezzi nelle disponibilità dell'Unione Montana dei Monti Azzurri e dell'Ente Gestore.

Eventuali disdette o variazioni della prenotazione dell'intervento dovranno essere comunicate allo Staff/ Call Center dell'Ente Gestore, entro 48 ore dall'effettuazione del trasporto programmato.

Salvo casi di disdette per eventi non prevedibili, (quali improvvisi ricoveri od altro), qualora non venga rispettato il preavviso entro i suddetti termini, verrà applicata una penale.

Il trasporto e il servizio di prenotazione e gestione sarà effettuato da una o più associazioni di Volontariato o di promozione sociale nell'ambito di convenzioni stipulate con l'Unione Montana dei Monti Azzurri di San Ginesio Ente capofila dell'Ambito Territoriale XVI- I mezzi utilizzati per l'effettuazione dei trasporti sono di proprietà dell'Unione Montana in dotazione ai Servizi Sociali di riferimento o dell'Ente Gestore.

ART. 7 - CONCORSO AI COSTI DEL SERVIZIO : TARIFFE, RIDUZIONI ED ESENZIONI

L'accesso al servizio da parte dell'utente è subordinato ad una compartecipazione finanziaria dello stesso definita sulla scorta dell'ISEE di seguito specificato:

Compartecipazione a valore intero A/R:, stabilendo il calcolo dei Km dal comune di residenza dell'utente:

- A) Trasporto fascia Km A/R fino a 50 Km € 5.00
- B) Trasporto fascia Km A/R fino a 100 Km € 15.00
- C) Trasporto fascia Km A/R fino a 150 km € 25.00
- D) Trasporto fascia Km A/R fino a 200 Km € 35.00
- E) Trasporto fascia Km A/R più di 200 Km oltre alla somma di più fasce € 40.00 per l'autista.

Il calcolo del chilometraggio avviene dalla partenza al ritorno dell'autovettura presso la Sede dell'Unione Montana dei Monti Azzurri di San Ginesio. Le eventuali spese di pedaggio autostradale e di parcheggio a pagamento saranno a carico degli interessati

Potranno usufruire del servizio solo coloro che abbiano una dichiarazione ISEE non superiore a € 30.000,00 (reddito del nucleo familiare convivente)

Si applicherà la riduzione del 30% con la dichiarazione ISEE nella fascia fino a € 5.000,00.

- ✓ Per quanto riguarda le situazioni di disagio familiare accertate e seguite dalle assistenti sociali dell'Ambito Territoriale XVI, si potrà usufruire per il pagamento dei trasporti di una quota come fondo stabilito pari a € 1.000,00 per il periodo giugno 2015/maggio 2016 sulla base di una relazione rilasciata dall'assistente sociale di riferimento.
- ✓ Per quanto concerne il trasporto di soggetti diversamente abili si creerà un'apposita convenzione con con associazioni del territorio che prevedono un trasporto per i propri iscritti e si creerà una tariffa di cofinanziamento apposita da valutare di volta in volta a seconda dei casi e delle richieste ricevute.

L'utente iscritto dovrà fare un versamento iniziale per i viaggi di cui necessita, come quota rimborso spese che sarà riscossa dall'ente gestore dei trasporti secondo modalità da lui definita poi di volta in volta mensilmente secondo necessità e annotate sul libretto fino ad uno scoperto di € 100. Per prenotare il trasporto dovrà inoltre chiamare il numero di cellulare 331..... almeno tre giorni prima del trasporto richiesto; il numero sarà attivo il lunedì, il mercoledì ed il venerdì dalle ore 9:00 alle ore 14:00.

ART. 8 - ASSICURAZIONE

Le persone trasportate sono coperte da apposita assicurazione.



Unione Montana dei Monti Azzurri

Ambito sociale n° 16

"Il Territorio dei piccoli incanti"

Libretto di servizio n° _____ di: _____

Via _____

Città _____ Telefono _____

Foto

data	Tipo viaggio A B C D E	Km. partenza Km. arrivo	N° autista	Riporti		Versamenti		Firma Autista
				€		€		
				€		€		
				€		€		
				€		€		
				€		€		
				€		€		

A) Km. A/R fino Km.50 B) Km. A/R fino Km.100 C) Km. A/R fino Km.150 D) Km. A/R fino Km.200 E) Km. A/R oltre 200 + €40 x autista